

2019年11月21日(木) 反町ケアプラザ 開催

## 神奈川県ケアマネクラブ 11月研修会アンケート

### 「入退院時のケアマネジメント力を高めよう」

#### ～患者サポートセンターの役割と連携強化について～

① 職種 該当に○をしてください

- ・地域包括 4名
- ・ケアマネジャー 28名
- ・訪問介護
- ・通所介護
- ・訪問看護/リハ
- ・その他 ( )

② 病院の入退院の流れや患者サポートセンターの関わり方について

該当に○、() にコメントをお願いします。

- ・よかった 28名
- ・ややよかった 4名
- ・あまりよくない
- ・よくない
- ・病院の取り組みがわかり、連携も取りやすい
- ・病院側と在宅側の温度差があるのがよくわかりました。
- ・県病院、市民病院それぞれの紹介がわかりやすく、又 CM に期待されていることを示して頂けて良かった。
- ・入退院の支援体制が整備されていてどの様に活用していけばよいかわかって良かった。
- ・それぞれの病院の機能、詳しく理解できた。
- ・分かりやすく説明していただきました。
- ・顔の見える関係作りが良かったなと思います。
- ・活気ある会で良かったです。

③ グループワークについて、該当に○、() にコメントをお願いします。

- ・よかった 28名
- ・ややよかった 4名
- ・あまりよくない
- ・よくない
- ・皆様のご意見伺えて参考になりました。
- ・医療職からの話も聞けて良かった。
- ・医療の方と密に情報交換でき、内容が分かりやすくて良かったです。
- ・ファシリテーターさんが上手にグループワークを進めてくださいました。
- ・色々な事例を聞け、解決策などを聞けて良かったです。
- ・TELでのやりとりだけでなく、顔が見えて良かった。
- ・いろいろな職種の方と話し合え、楽しかったです。
- ・MSW、PTの方もグループにいられたので、キーワードにとらわれず、情報交換等入退院支援に関わる話が聞きたかったです。キーワードにとらわれすぎた感がありました。
- ・積極的に意見交換ができた。
- ・様々な職種の方との話を聞いたり、体験談を聞けて良かったです。
- ・多職種の意見が聞けた。
- ・専門職の意見を聞くにはもう少し時間が！！

- ・普段関わりの少ない病院の相談員とも直接話ができ、顔の見える関係性が気づけたのではないかと思います。

④ ケアマネクラブに期待する事

- ・精神疾患系
- ・医療職と介護職とのグループワーク的な勉強会をどんどん企画してほしい。
- ・連携会→様々な機会や職種の方と交流をして行きたい。
- ・一人 CM の居場所作りや連携など
- ・今日のような連携をテーマにした研修（参加者名簿があると良かったです）
- ・地域づくりへの連携もお願いします。

⑤ 今後開催希望する研修内容

- ・精神疾患に対するもの
- ・居宅 CM の方々と地域密着型サービスとの連携について
- ・お金の問題
- ・身寄りのない方の支援 × 2
- ・死後のことを含んだケアマネジメント
- ・在宅、独居、認知症の方を支える支援
- ・糖尿病や腎不全等の勉強会があると良いと思います。